

**Question : J'ai entré le bon numéro de série pour une machine qui devrait être prise en charge par Digital Activation Code Delivery (pas besoin d'un code SWAP fourni sur papier) et le portail SWAP m'indique qu'il n'y a aucun enregistrement pour cet appareil. Comment obtenir le code de déverrouillage ?**

**Réponse : selon le canal de diffusion que vous prenez en charge, veuillez faire remonter ce problème comme indiqué ci-dessous.**

- **Si vous êtes un installateur livrant une commande à l'aide d'un connaissance électronique Xerox, veuillez signaler ce problème à la hotline XDSS, au 800-890-3260**
- **Si vous faites partie du réseau des opérateurs américains, contactez TMS**
- **Si vous faites partie de SCI Logistique, suivez votre processus d'escalade normal pour le Distributeur**
- **Si vous êtes un partenaire DTP ou Elite, suivez votre processus d'escalade normal pour le Distributeur**
- **Si vous êtes un installateur XBS, veuillez suivre vos processus habituels pour les problèmes d'installation**